



# Школьная конфликтология, проблемы, причины возникновения конфликтов среди школьников, пути решения

к.пс.н., доцент, декан психолого-педагогического факультета Петрова Е.А.

## Конфликты - явление неизбежное

► Понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

► В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

# Решение конфликтных ситуаций



## ► Конструктивным

Решение, которое стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом

## ► Деструктивным

Является решение, которое вызвало неудовлетворение одной или обеих сторон, разрушение отношений, обиды, непонимание



# Виды школьных конфликтов

Ученик -  
ученик

Ученик -  
учитель

Учитель –родитель  
ученика



# Конфликт «Ученик — ученик»

## Причины конфликтов между учениками

- ▶ борьба за авторитет
- ▶ соперничество
- ▶ обман, сплетни
- ▶ оскорбления
- ▶ обиды
- ▶ враждебность к любимым ученикам учителя
- ▶ личная неприязнь к человеку
- ▶ симпатия без взаимности
- ▶ борьба за девочку (мальчика)

## Способы решения конфликтов между учениками

- ▶ Дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.
- ▶ После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог учителя с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно использовать фразы: «конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».
- ▶ Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам.

# Конфликт «Учитель — ученик»

## Причины конфликтов между учителем и учениками

- ▶ отсутствие единства в требованиях учителей
- ▶ чрезмерное количество требований к ученику
- ▶ непостоянство требований учителя
- ▶ невыполнение требований самим учителем
- ▶ ученик считает себя недооцененным
- ▶ учитель не может примириться с недостатками ученика
- ▶ личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

## Решение конфликта учителя и ученика

- Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.
- Правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Ученик «заразится» спокойствием педагога.
- Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.
- Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.
- При диалоге между учителем и учеником стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать — составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.
- При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.



## **Конфликт «Учитель — родитель ученика»**

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем.  
Недовольство может быть и обоюдным

### **Причины конфликта между учителем и родителями**

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

# Способы разрешения конфликта с родителями ученика

- ▶ При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.
- ▶ Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.
- ▶ Следующим этапом является открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.
- ▶ После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

# Схема этапов возникновения и завершения конфликта

- ▶ **1. Потребностная ситуация.** Воспринимается субъектом конфликта как беспокойство, недовольство, неудовлетворенность, ущемление, тревога, страх по отношению к своему состоянию, жизненному положению, взаимоотношениям с окружением и т. п. В данной ситуации у субъекта не обязательно существует противник, но активно идет его поиск.
- ▶ **2. Латентный (скрытый) конфликт.** Противник найден. Проявляется противопоставленность интересов сторон, ценностных ориентаций, целей. Чувства неудовлетворённости, недовольства, испытываемые одним или каждым из субъектов взаимодействия, становятся всё более адресными и оформляются в мотивы конфликтного поведения. Это стадия латентного конфликта, так как отсутствуют действия по противоборству.
- ▶ **3. Противоборство.** Конкретные действия одной из сторон для защиты своих интересов (момент актуализации конфликта). Инцидент.
- ▶ **4. Организация конфликта.** Организация конфликтного противодействия. Нарастание эмоциональной напряжённости, которая может оказать как мобилизующее, так и дезорганизирующее влияние.
- ▶ **5. Стадия принуждения,** которая может перейти в договорную стадию, или двигаться в направлении насилия.
- ▶ **6. Договорная стадия** – выработка соглашения и его реализация.
- ▶ Повлиять на конфликт, находящийся на 1–2 (латентной) стадии практически невозможно, так как это целый комплекс объективных и субъективных условий.

## Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

- Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.
- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.
- Второй момент — анализ ситуации без превратности.
- Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

# Деструктивные конфликты



# Буллинг

это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил (запугивание, издевательство, травля)

Буллинг в школе – это повторяющаяся модель поведения, реализующая намерение группы причинить вред одному учащемуся.

Буллинг не всегда выражается в физическом нападении. Чаще происходит психологическое насилие в форме:

- словесной травли (оскорбления, злые и непристойные шутки, насмешки и прочее);
- распространения слухов и сплетен;
- бойкота (одна из самых опасных форм буллинга, так как чаще остальных приводит к суициду).

# Причины буллинга

- Негармоничная иерархия. При негармоничном распределении статусов в классе появляются роли «отверженных», «изолированных». Они становятся объектом насмешек, унижения, насилия со стороны более сильных, но эмоционально нестабильных учеников.
- Социально-экономические перемены. Мобильность современного общества, перенасыщенность информацией, отсутствие моральных устоев способствует проявлению агрессии. У подростков нет предпочитаемой модели поведения, возникает противоречивость действий, желаний.
- Подростковый возраст. Перестройка систем организма, гормональный дисбаланс приводят к импульсивности поведения, снижению самоконтроля. Ведущими эмоциями становятся тревога, раздражение, реализующиеся через агрессию. Если к такому поведению прибегает лидер, то обязательно присоединяются его последователи (особенность подросткового периода).
- Жестокое обращение в семье. Агрессоры – люди, пережившие насилие от родителей или других родственников, обладающих силой. Доминирует дисбаланс власти: старшие, более сильные, владеющие материальными благами члены злоупотребляют статусом, угрожают безопасности младших.
- Педагогическое влияние. Влияние учителя на класс может сформировать нездоровую атмосферу. Неуважительное отношение педагога, жесткая конкуренция, публичное порицание, оскорбление выступают причинами буллинга в школе.
- Социально-экономический статус. Установлено: дети из семей с низким доходом, отсутствием образования у родителей чаще становятся жертвами травли. Учащиеся из семей, где родители имеют высшее образование, оказываются более адаптированными к школьной среде, чувствуют себя комфортно в школе, редко становятся участниками ситуаций насилия.

# Нормативные документы

## Буллинг - гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность

- К форме гражданско-правовой ответственности относится взыскание компенсации морального вреда, согласно ст.ст. 150-152 ГК РФ, так как буллинг есть не что иное как причинение вреда чести и достоинству личности. В данном случае ответственность могут понести как несовершеннолетний с определённого возраста, имеющий доход, так и родители несовершеннолетнего как его законные представители, независимо от возраста несовершеннолетнего.
- Административная ответственность связана со ст. 5.61 КОАП РФ «Оскорбление». Несовершеннолетние к административной ответственности за оскорбление привлекаются с 16 лет. Помимо того, при буллинге, независимо от возраста несовершеннолетнего, к административной ответственности могут быть привлечены и родители по ст. 5.35 КОАП РФ «Неисполнение или ненадлежащее исполнение родительских обязанностей».
- Уголовная ответственность — самый строгий вид ответственности за буллинг. В самом простом понимании буллинг есть истязание, за что предусмотрена уголовная ответственность по ст. 117 УК РФ. Если буллинг закончился самоубийством или попыткой самоубийства, то в таком случае ответственность наступает не только по ст. 117 УК РФ, но и по ст. 110 УК РФ или по ст. 110.1 УК РФ.
- Бывают случаи, когда самоубийство подвергшегося буллингу не удаётся, но причиняется вред здоровью. В таком случае, возможна уголовная ответственность по ст. 111, ст. 112 или ст. 115 УК РФ.
- Несут ли ответственность представители, к примеру, школы, в которой происходит буллинг? Безусловно, в данном случае имеются все признаки ст. 293 УК РФ «Халатность».





# Модель противодействия буллингу

- **Системность**

работа должна осуществляться на трех уровнях: школа, класс, конкретный ученик

- **Уникальность**

Каждая школа разрабатывает свой индивидуальный план противодействия травле на основании тех реальных условий, с которыми сталкивается

- **Постоянство**

Искоренение буллинга может быть только в том случае, если работа будет долгосрочной и постоянной

- **Компетентность**

Повышение квалификации работников образовательной организации



**Одноклассники потребовали, чтобы мальчик доказал свою «взрослость» и вступил в конфликт с одним из учителей. Когда тот отказался, подростки организовали травлю в социальных сетях. Они присылали ему сообщения с угрозами, а также делали рассылку оскорбительных шуток о нём другим ученикам школы**

Какое право ребёнка было нарушено в данном случае?

- ▶ **Право на свободное выражение собственного мнения**
- ▶ **Право на сохранение своей индивидуальности**
- ▶ **Право на защиту от всех видов насилия**
- ▶ **Право на защиту от всех видов эксплуатации**



**В начале учебного года в класс пришла новенькая девочка. Вскоре одноклассницы стали высмеивать её внешний вид, сделали несколько фотоколлажей (мемов) с фотографией девочки оскорбительного характера и разместили в интернете.**

Какое право ребёнка было нарушено в данном случае?

- ▶ **Право на свободное выражение собственного мнения**
- ▶ **Право на сохранение своей индивидуальности**
- ▶ **Право на защиту от всех видов насилия**
- ▶ **Право на защиту от всех видов эксплуатации**



**В начале учебного года в класс пришла новенькая девочка. Вскоре одноклассницы стали высмеивать её внешний вид, сделали несколько фотоколлажей (мемов) с фотографией девочки оскорбительного характера и разместили в интернете.**

**Каким образом следует действовать пострадавшей?  
Выберите все подходящие варианты ответа:**

- **Сделать вид, что ничего не происходит, проигнорировать ситуацию [Да , Нет]**
- **Сделать скриншоты оскорбительных сообщений [Да , Нет]**
- **Подать жалобу на аккаунты обидчиков в администрацию соцсетей [Да , Нет]**
- **Рассказать значимому взрослому о проблеме [Да , Нет]**
- **Постараться договориться с обидчиками, найти компромисс [Да , Нет]**



**Спасибо за внимание**