



Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности, его содержание и принципы

современная школа

Спикер к.пс.н., доцент Петрова Елена Александровна



Психологическое консультирование

Психологическое консультирование — работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа.

Консультирование — это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

Консультирование — это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как “личность-личность”, хотя иногда в нем участвуют более двух человек.

Психологическое консультирование — это такая деятельность психолога, которая предусматривает краткосрочную работу с клинически здоровыми людьми, имеющими конкретные ситуационные проблемы преимущественно межличностного и адаптационного характера.

Цель психологического консультирования

цель консультирования — культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с разных точек зрения.

Цели и задачи психологического консультирования

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

1. оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
2. оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
3. информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
4. повышение общей психологической грамотности;
5. мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
6. коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
7. выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Принципы психологического консультирования

1. *Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.*

- Запрет давать советы (жизнь каждого человека уникальна, поэтому ни при каком профессиональном и жизненном опыте невозможно дать гарантированный совет.
- Анонимность. Любая информация, переданная психологу, не может быть передана без его согласия.

2. *Разграничение профессиональных и личных отношений.*

- Перенос определяется в психологии как проекция на психолога чувств и эмоций, которые переживает клиент. Контрперенос — это ответная реакция психолога на перенос клиента.

3. Включенность клиента в процесс консультирования



Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых тот переживает свои новые возможности в решении собственных психологических задач.

Психологическое консультирование в условиях образовательной организации

Осуществляя консультативную работу в школе педагог-психолог решает следующие задачи:

1. Консультирует администрацию школы, учителей, родителей.
2. Индивидуальное консультирование учащихся (вопросы обучения, развития, самоопределения, взаимоотношения со взрослыми и сверстниками).
3. Консультирует группы учащихся, школьные классы (вопросы профессионального самоопределения, проблемы самовоспитания, субкультуры)
4. Способствует повышению психологической культуры путем проведения групповых и индивидуальных консультаций педагогов и родителей.
5. Проводит психологическую экспертизу по запросам судов, органов опеки, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних

Этапы психологического консультирования

1. Подготовительный этап (настрой на работу, подготовка места)
2. Установление контакта (достижение согласованной позиции, поддержание доверительного диалога)
3. Исследование ситуации (содействие клиенту в описании и анализе ситуации, анализ предмета работы, анализ факторов, причин и тд.)
4. Постановка цели (оценка реалистичности цели, содействие в формировании желаемого результата)
5. Поиск решений (помощь в организации поиска решения, активизация консультируемого)
6. Подведение итогов (выводы о продвижении, определение того, что удалось достичь, создание позитивного настроения для дальнейших самостоятельных шагов, выход из контакта)

Методы психологического консультирования

1. Беседа
2. Интервью
3. Активное слушание
4. Эмпатическое слушание
5. Наблюдение

Техники психологического консультирования

1. Повторение
2. Перефразирование
3. Постановка вопросов (открытые, закрытые, альтернативные)
4. Отражение чувств
5. Интерпретация
6. Резюмирование
7. Вентиляция чувств

Вопросы

Как называется деятельность педагога-психолога, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа?

1. Психологическая коррекция
2. Психологическое просвещение
3. Психологическая диагностика
4. Психологическое развитие

Вопрос: Классифицируйте характеристики относительно метода консультирования.

Метод:

Активное слушание
Нерефлексивное слушание
Эмпатическое слушание

Характеристика метода

Уточняющие вопросы * Переформулирование *

Отражение * Сопереживание *

Поддакивание * Глухое молчание *

Ответ

Метод	Характеристика метода
Активное слушание	Уточняющие вопросы * Переформулирование *
Эмпатическое слушание	Отражение * Сопереживание *
Нерефлексивное слушание	Поддакивание * Глухое молчание *

Вопрос: Установите соответствие между видом документа и целью его ведения

Вид документа:

Журнал профилактики

Журнал консультирования

Рабочий журнал

Журнал диагностики

Цель ведения

Учёт индивидуальных бесед по вопросам психического развития, обучения и воспитания учащихся

Учёт мероприятий по психологическому предупреждению и просвещению для всех участников образовательного процесса

Учёт психологических обследований и наблюдений учащихся

Учёт основных видов деятельности педагога-психолога относительно всех участников образовательного процесса

Ответ

Вид документа	Цель ведения
Журнал консультирования	Учёт индивидуальных бесед по вопросам психического развития, обучения и воспитания учащихся
Журнал профилактики	Учёт мероприятий по психологическому предупреждению и просвещению для всех участников образовательного процесса
Журнал диагностики	Учёт психологических обследований и наблюдений учащихся
Рабочий журнал	Учёт основных видов деятельности педагога-психолога относительно всех участников образовательного процесса

Вопрос: Верны ли утверждения о консультативной деятельности педагога-психолога?

Ответственность по разрешению проблемы лежит на клиенте	[Да, Нет]
Ответственность по разрешению проблемы лежит на педагоге-психологе	[Да, Нет]
Цель консультирования – помощь в решении проблем клиента	[Да, Нет]
Цель консультирования – помощь клиенту с поиском путей решения проблем	[Да, Нет]
Способ решения проблемы выбирает клиент	[Да, Нет]
Способ решения проблемы выбирает педагог-психолог	[Да, Нет]

Ответ

Ответственность по разрешению проблемы лежит на клиенте	[Да, Нет]
Ответственность по разрешению проблемы лежит на педагоге-психологе	[Да, Нет]
Цель консультирования – помощь в решении проблем клиента	[Да, Нет]
Цель консультирования – помощь клиенту с поиском путей решения проблем	[Да, Нет]
Способ решения проблемы выбирает клиент	[Да, Нет]
Способ решения проблемы выбирает педагог-психолог	[Да, Нет]



Спасибо за внимание!

современная школа