



Взаимодействие педагога-психолога с субъектами образовательного процесса при решении конфликтных ситуаций

современная школа

Спикер к.пс.н., доцент Петрова Елена Александровна



ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФЛИКТА

Слово «*конфликт*» происходит от латинского *conflictus* - «столкновение» и обозначает столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, вызывающее определенные действия.

В житейской психологии сложилось вполне однозначное отношение к конфликтам как к негативным явлениям. Возникновение конфликта оценивается как показатель некоего неблагополучия.

В научной психологии исследователи обращают внимание на тот факт, что наличие конфликтов в обществе естественно, а их отсутствие ненормально.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ

«Педагогический конфликт» - следует рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного (учебно-воспитательного) процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Л.В. Симонова выделяет три группы педагогических конфликтов:

1. Конфликты, возникающие в процессе учебной деятельности как реакция на препятствие к достижению целей учебной деятельности. Этот тип конфликтов возникает при нарушении взаимосвязей делового характера.

2. «Конфликты ожиданий». Конфликты, возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности, как реакция на поведение, не соответствующая принятым нормам отношений между педагогами и учениками, не соответствующее уровню ожиданий их по отношению друг к другу. Этот тип конфликтов возникает при нарушении взаимосвязей «ролевого» характера.

3. «Конфликты межличностной несовместимости». Конфликты, возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности из-за личностных особенностей учителя и учеников, особенностей характера и темперамента.

Деструктивные функции



- * Негативное воздействие на психическое состояние участников конфликта
- * Психологическое(физическое) травмирование оппонентов
- * Стресс, последствия которого, соматические и психические заболевания
- * Снижение эффективности деятельности
- * Разрушение отношений

Конструктивные функции



- * Служит источником развития личности
- * Выявляет источник разногласий, противоречий, что позволяет найти способы их устранения
- * Способствует сплочению группы, укрепляет неформальные отношения в коллективе
- * выявляет общественное мнение, социальные установки, гуманистические ценности участников

ПРИЧИНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- Противоречия в системе иерархии целей; между генеральной целью образования и личными целями участников педагогического процесса, между общей целью образования и частными методическими целями, между личными целями учащихся-воспитанников и задачами коллективной деятельности.
- Противоречия между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями.
- Противоречия между задачами образования (воспитания, обучения, развития) и используемыми методами, приемами, формами и средствами педагогической деятельности.
- Противоречия между содержанием образования и представлением заказчиков образования об образованности.
- Противоречия между задачами урока и уровнем познавательной активности учащихся.
- Противоречия между возможностями учащихся (их «зоной ближайшего развития») и задачами урока.
- Противоречия между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения.
- Противоречия между общеобразовательными стандартами и задачами творческого развития личности.
- Противоречия между уровнем потребностей учащихся и возможными формами их удовлетворения.
- Противоречия, вызванные неравномерностью физического и психического развития учащихся.
- Противоречия между авторитарным стилем общения взрослого и возрастным негативизмом ребенка.

ПРИЧИНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

1. Конфликты, вызванные объективными причинами: социально-экономическим положением педагогов, условиями педагогической деятельности (средовой, этнический аспект).
2. Конфликты, связанные с поведением участников учебно-воспитательного процесса.
3. Конфликты в области межличностных отношений (т. е. вызванные субъективными причинами), которые связаны со спецификой межличностных отношений в школьном социуме, обусловлены психологическими особенностями каждого участника учебно-воспитательного процесса (возрастными, индивидуально-психологическими, социально-психологическими).

ТИПОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Учитель – ученик

Учитель -
администратор

Учитель - родитель

Учитель – учитель

Ученик - ученик

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «УЧИТЕЛЬ-АДМИНИСТРАЦИЯ»

- недостаточная ориентация руководителя в реальной ситуации внутри педагогического коллектива;
- неудовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса;
- неудовлетворенность стилем руководства;
- неудовлетворенность возможностями для личностной и профессиональной самореализации;
- недостаточно четкое разграничение между самими администраторами школы сферы управленческого влияния, часто приводящее к «двойному» подчинению педагога;
- жесткая регламентация школьной жизни, оценочно-императивный характер применения требований;
- перекладывание на учителя «чужих» обязанностей;
- незапланированные (неожиданные) формы контроля за деятельностью учителя;
- частая смена руководства;
- недооценка руководителем профессионального честолюбия педагога;
- неравномерная загруженность учителей общественными поручениями;
- нарушение принципа индивидуального подхода к личности педагога; нарушение психолого-дидактических принципов морального и материального стимулирования труда учителя.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ «УЧИТЕЛЬ-УЧИТЕЛЬ»

- между учителями со стажем работы и молодыми учителями;
- между учителями, имеющими звание, должностной статус учитель высшей категории, руководитель методического объединения) и учителями не имеющими их;
- между учителями, преподающими разные предметы;
- между учителями, преподающими один и тот же предмет;
- между учителями начальных классов и среднего звена;
- между учителями, дети которых учатся в этой же школе, и учителями, обучающими этих детей.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «УЧИТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ»

- разные уровни общей и педагогической культуры родителей и учителей;
- разные цели взаимодействия (стремление учителя утвердить свой профессиональный статус, а родителя - утвердить свой статус получателя образовательных услуг);
- непонимание родителями и педагогами всей сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от многих факторов (разные представления сторон о методах и средствах обучения и воспитания, отсутствие индивидуального подхода к ребенку и др.);
- различия в отношении учителя и родителя к ребенку как к личности;
- безответственность сторон (иждивенческая позиция семьи или педагогического коллектива), перекладывание ответственности за воспитание детей друг на друга;
- отрицательное отношение родителей к школе;
- неуважение друг к другу, личная неприязнь;
- профессиональная некомпетентность педагога (низкий уровень подготовки, завышенные требования к школьникам).

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «УЧИТЕЛЬ-УЧЕНИК»

- взаимодействие консерватизма взрослых и новых культурных ценностей детей;
- недостаточный культурный уровень взрослых (грубость, бестактность и тому подобное), его несоответствие уровню культуры народа;
- изменения в психике педагогов или родителей, возникающие в процессе накопления опыта систематического управления поведением ребенка; эти изменения можно образно назвать «развращением властью» - привычка постоянно запрещать, приказывать, поправлять, понуждать, упрекать, выговаривать, словом, «воспитывать» в строгости, покорности и дисциплине.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «УЧИТЕЛЬ-УЧЕНИК»

- неумение педагога прогнозировать поведение учащихся на уроках, нетерпимость к «помехам» (неожиданным поступкам), нарушающим запланированный ход урока (это вызывает раздражение и затрудняет выбор оптимального поведения и тона обращения);
- стремление педагога сохранить свой социальный статус любой ценой;
- оценивание педагогом не отдельного поступка учащегося, а его личности (эта оценка может определить дальнейшее отношение к учащемуся других учителей и сверстников, особенно в начальной школе);
- оценка учащегося с опорой на субъективное восприятие его поступка и без учета мотивов, особенностей личности, условий жизни в семье;
- неумение педагога анализировать ситуацию и стремление наказать провинившегося учащегося;
- нетерпимость педагога к определенным личностным качествам и поведению;
- личностные качества педагога (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.);
- отсутствие у учителя педагогических способностей, интереса к педагогической деятельности;
- неблагоприятный психологический климат и плохая организация работы в педагогическом коллективе.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ «УЧЕНИК-УЧЕНИК»

К внешним причинам можно отнести:

- учебные перегрузки детей, общую утомляемость учащихся, ведущие к обострению противоречий;
- смену школьного (или классного) коллектива и возникающие при этом трудности адаптации новичков;
- общую неблагоприятную морально-психологическую атмосферу в классе.

К внутренним причинам:

- относится несформированная рефлексивность.

СТАДИИ КОНФЛИКТА

1 стадия - формирование противоречивых интересов, ценностей, норм, которые являются потенциально конфликтными (конфликтная ситуация);

2 стадия - переход потенциального конфликта в реальный (осознание одним участником конфликта факта ущемления его интересов другим, состояние фрустрации);

3 стадия - конфликтные действия и эмоциональные проявления (обида, гнев, оскорбления, агрессивные насильственные действия и т. п.);

4 стадия - урегулирование или разрешение конфликта.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СТОРОН

Конфликты часто сопровождаются сильными эмоциями, такими как

- гнев,
- страх,
- обида,
- тревога.

Эти эмоции могут препятствовать конструктивному общению и затруднять достижение соглашения.

ПОНИМАНИЕ ЭМОЦИЙ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

- * Педагог-психолог должен проявлять эмпатию и иметь понимание эмоционального состояния каждой из сторон. Это помогает установить доверительные отношения, позволяет выслушать и понять каждую сторону, а также помогает управлять эмоциями, которые могут возникать у самого психолога.
- * Создание безопасной и поддерживающей атмосферы. Педагог-психолог должен создать атмосферу, где каждая сторона чувствует себя защищенной и поддержанной. Это позволяет участникам конфликта открыто выражать свои эмоции и способствует более конструктивной коммуникации и сотрудничеству.
- * Эффективное управление эмоциями. Педагог-психолог должны обладать навыками эмоционального интеллекта, чтобы эффективно управлять эмоциями участников конфликта. Это включает умение распознавать и нейтрализовывать высокоэмоциональные состояния, помогать участникам успокоиться и разобраться в своих эмоциях.

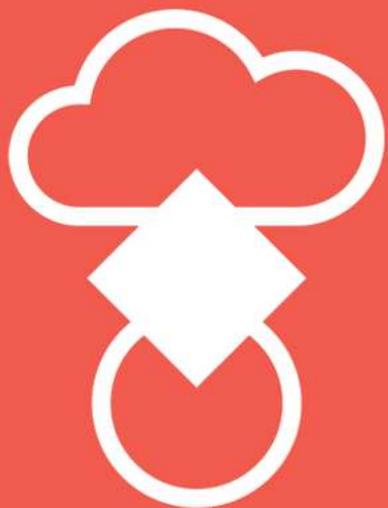
- Активное слушание, метод коммуникации, при котором человек внимательно прислушивается к собеседнику, участвует в диалоге, задаёт вопросы, выражает своё мнение. Метод позволяет сторонам чувствовать себя услышанными и понятыми, что может снять напряжение;
- Переформулирование, то есть техника, заключающаяся в практически дословном кратком повторении высказанных партнёром мыслей и чувств. Переформулирование может помочь сторонам увидеть ситуацию с другой стороны и уменьшить эмоциональную нагрузку.

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- сотрудничество - совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, требующая интеграции позиций субъектов взаимодействия;
- компромисс - урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- избегание (игнорирование, уход) - уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликта, не решая его;
- приспособление (уступка) - понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента;
- соперничество (конкуренция) - открытая борьба за свои интересы, жесткое отстаивание своей позиции.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- коммуникативность
- управление конфликтом
- анализ проблемы
- планирование
- самоконтроль



Спасибо за внимание!

современная школа