



# Медиация: комфорт и безопасность психологической среды в детском саду

11 декабря 2025г.

Спикер: Сорокина Вероника Александровна



*Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий.*



**Цель** – это создание безопасной и доброжелательной среды, как предупреждения конфликтных ситуаций, так и цивилизованного их решения.

### **Задачи:**

- Обучать воспитателей, родителей и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.
- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о принципах и технологиях медиации.
- Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.



## МЕДИАЦИЯ- ОСОБАЯ ФОРМА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ



**Медиатор помогает сторонам найти решение:**

- организуют переговоры;
- разъясняют цель процедуры;
- следят за поведением сторон;
- используют психологические методы, чтобы направлять дискуссию в конструктивное русло.



## ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ДЕТСКОМУ САДУ?



Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

Создание службы медиации в дошкольном учреждении позволит:

- конструктивно разрешать конфликты внутри педагогического коллектива;
- урегулировать индивидуальные споры;
- организовать помощь родителям воспитанников.



## ЛЕСТНИЦА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ



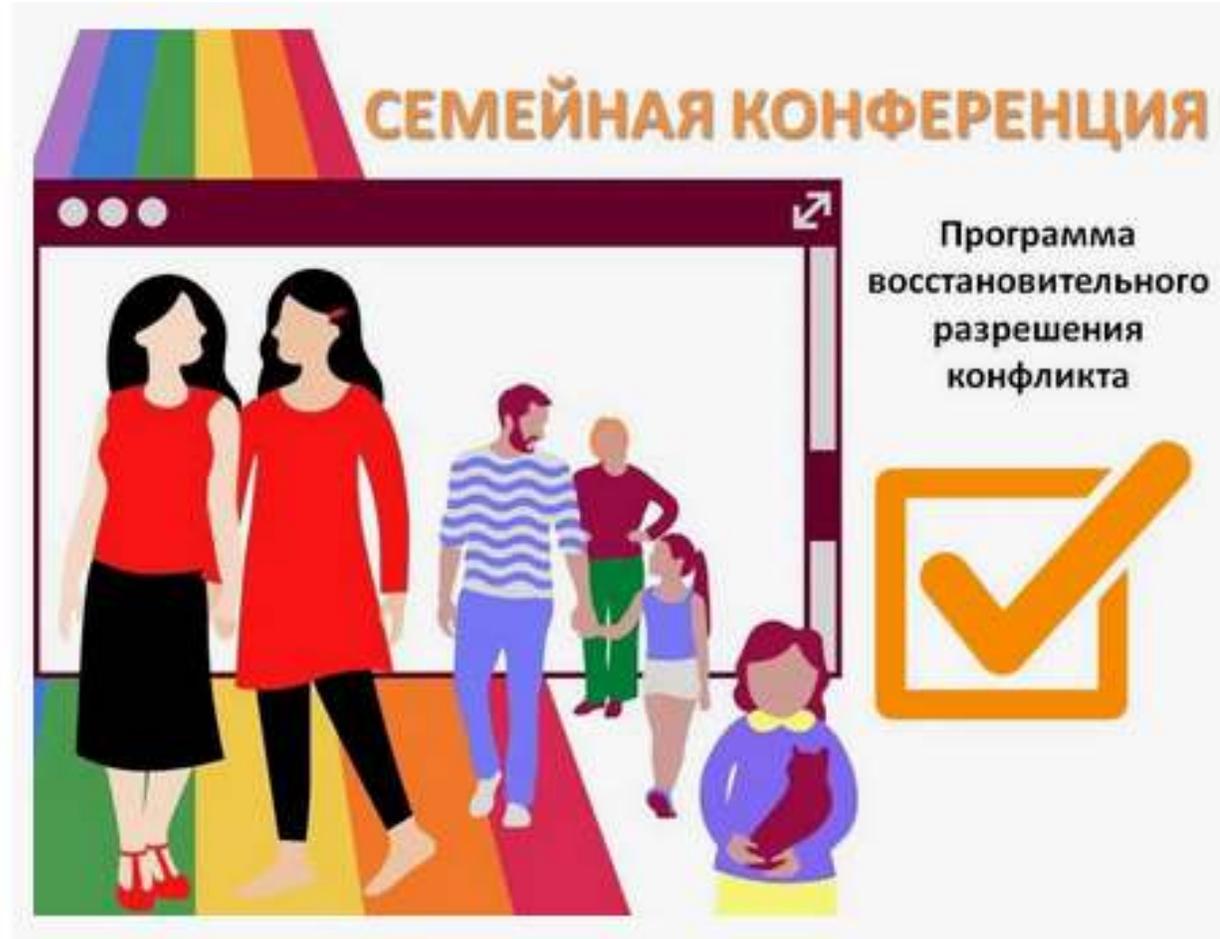


## ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ





## СЕМЕЙНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ИНСТИТУТА СЕМЬИ



# ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



**ЦНППМ**

центр непрерывного повышения профессионального  
мастерства педагогических работников





## ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ



ПОЗВОЛЯЕТ СОХРАНИТЬ  
ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ И  
ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ



СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ,  
ОСНОВАННОЕ НА  
ИНТЕРЕСАХ УЧАСТНИКОВ



СНИМАЕТ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ И  
ЭМОЦИОНАЛЬНУЮ  
НАГРУЗКУ



ЭКОНОМИТ ВРЕМЯ И  
ДЕНЬГИ



НЕСТАНДАРТНЫЕ И  
ГИБКИЕ РЕШЕНИЯ



УЧАСТНИКИ  
КОНТРОЛИРУЮТ ПРОЦЕСС  
ПЕРЕГОВОРОВ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И  
ОТСУТСТВИЕ ПУБЛИЧНОСТИ



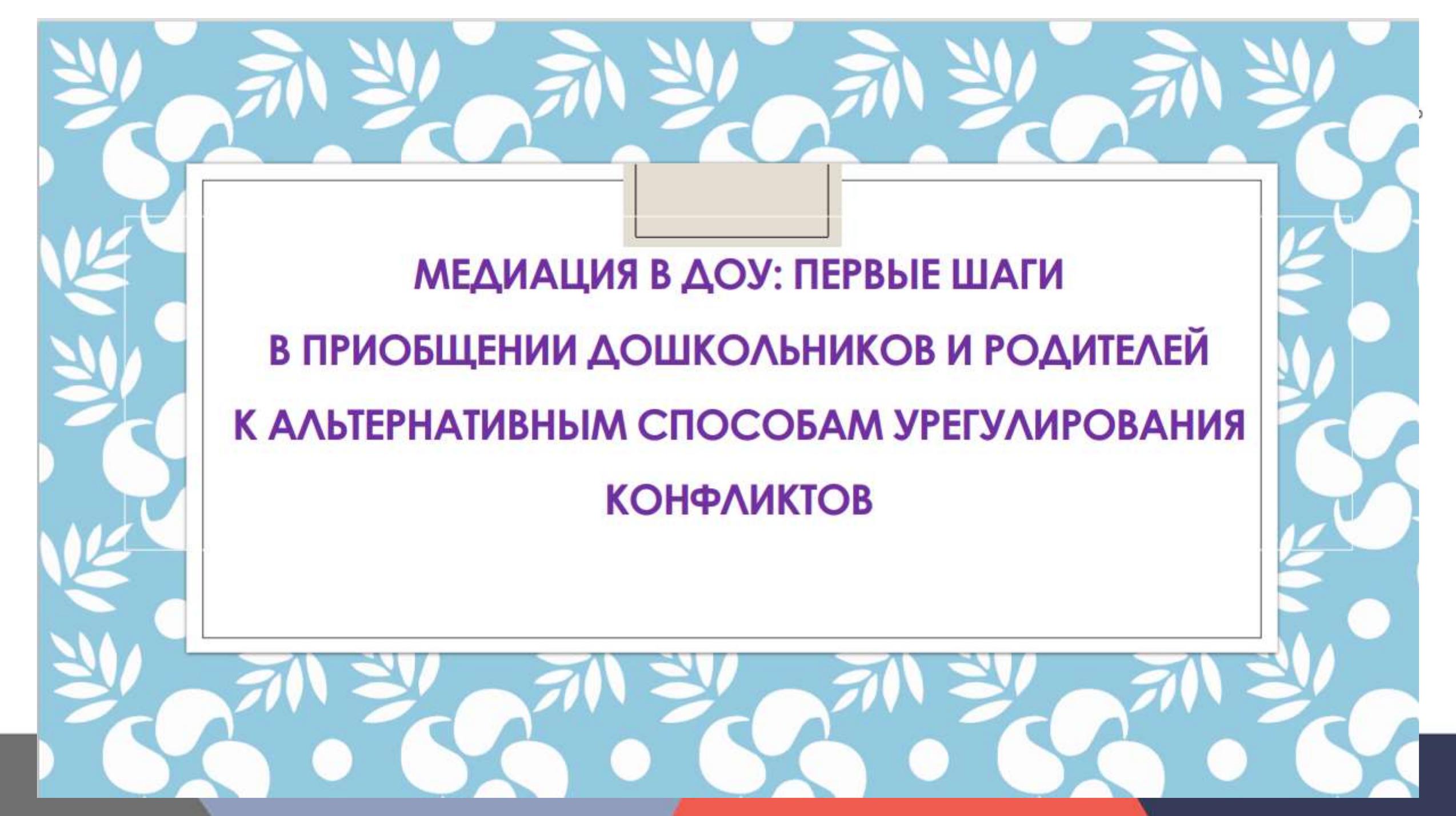
## ПОКАЗАТЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОМФОРТА ПЕДАГОГОВ

- доброжелательная обстановка в ДОО (желание идти на работу)
- требовательность к себе и другим работникам ДОО (осознание себя частью педагогического коллектива)
- свободное выражение своего мнения при обсуждении профессиональных вопросов (отсутствие давления со стороны руководителя)
- ощущение взаимопомощи и желание прийти на помощь самому (высокая эмоциональная включенность)
- определенная степень удовлетворенности своей работой и профессиональным уровнем
- возможность своевременно регулировать конфликтные столкновения (без речевых агрессий, эмоциональных срывов и достойным выходом из конфликта каждой стороны)



## ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕДИАЦИИ

- риск медиации минимален, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от продолжения процесса;
- изначально нацелена на поиск согласия. «Спорщики» перестают искать «правого» и «виноватого», а с помощью посредника (медиатора) начинают подбирать различные варианты выхода из конфликтной ситуации и уже совместно выбирают наиболее оптимальный для обеих сторон;
- в процессе медиации стороны обсуждают любые вопросы, которые «спорщики» считают важными. Процесс медиации в данном случае очень гибок, но в то же время непродолжителен;
- сам медиатор может рассматривать абсолютно любые, даже частные, внутрисемейные и внутрикорпоративные конфликты;
- медиация проводится на доступном и понятном языке, поэтому предполагает обязательную выработку решения, которое устраивает все стороны.



**МЕДИАЦИЯ В ДОУ: ПЕРВЫЕ ШАГИ  
В ПРИОБЩЕНИИ ДОШКОЛЬНИКОВ И РОДИТЕЛЕЙ  
К АЛЬТЕРНАТИВНЫМ СПОСОБАМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОВ**

# «Хронические» конфликты в ДОУ

Не все конфликты удается разрешить стандартными способами



Приглашение «внешнего» медиатора позволяет

- Дать родителям еще раз почувствовать заинтересованность ДОУ в решении конфликта, сочувствие и внимание к участникам;
- Познакомить не только активных участников, но и других родителей с работой службы медиации, как с ресурсом;
- Выявить всех, включенных в ситуацию, и обозначить возможный вклад каждого в урегулирование конфликта.

# ДО

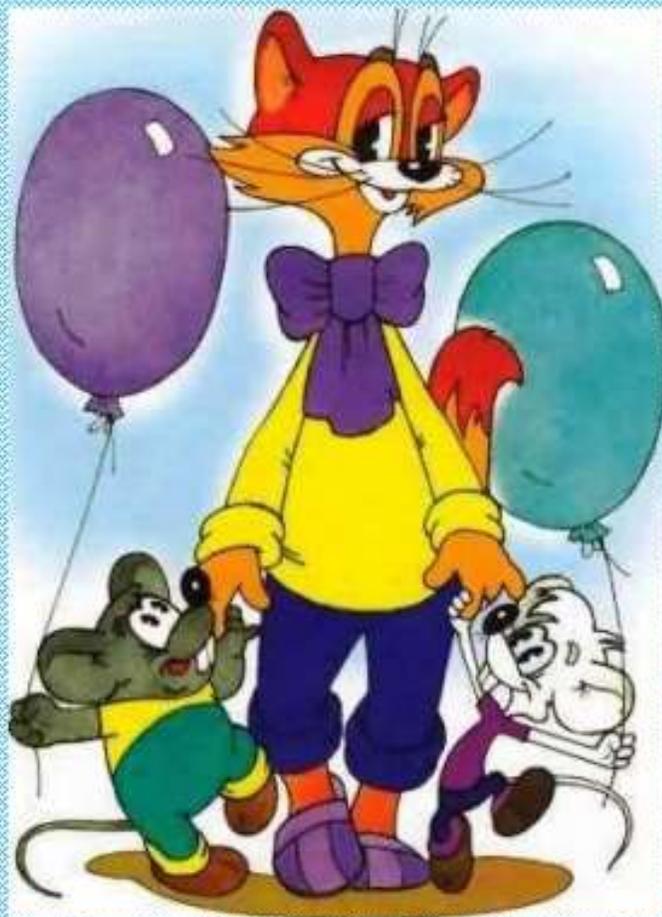
- Одна сторона конфликта - все родители в группе считают Артема неадекватным и хотят, чтобы его убрали; Семья Артема тоже неадекватна и с ней невозможно ни о чем договориться; И дети, и взрослые считают, что все плохое в группе происходит по вине Артема;
- Вторая сторона конфликта - некоторые родители настраивают своих детей против Артема, обвиняют его в том, чего он не делал и провоцируют на «плохое» поведение. Единственный способ спасти Артема – уйти в другой сад.

## Представление о конфликтной ситуации в группе до медиации



# ПОСЛЕ

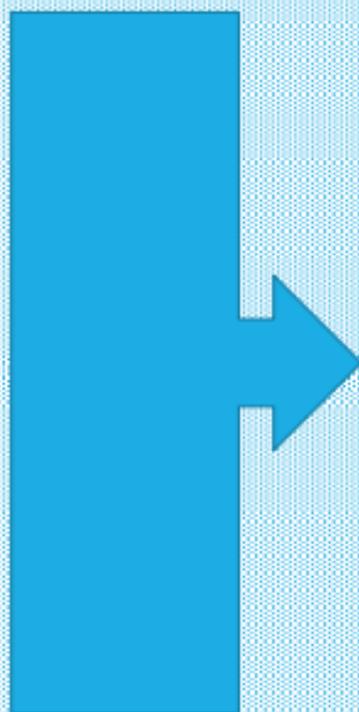
## Представление, о конфликтной ситуации, сложившееся у участников в ходе медиации



- Несколько ребят в группе могут «плохо себя вести». У каждого из них есть на то причина – семейная ситуация, особенности воспитания, состояние здоровья и др.
- Воспитатели не всегда своевременно доносят информацию о том, что случилось в течении дня. Всем родителям хотелось бы больше внимания с их стороны к происходящему с детьми.
- Детей, воспитателей и родителей необходимо снабдить ненасильственными способами разрешения конфликтов и выражения негативных эмоций.
- Сами родители в группе должны обсудить некоторые вопросы и, по возможности, дома с детьми ввести одинаковые правила (например, в отношении мата).

# По результатам медиации определены следующие направления работы

- Безопасное проявление негативных эмоций;
- Ненасильственное разрешение конфликтных ситуаций;
- Внимание к острым, конфликтогенным ситуациям + понимание поступков детей;
- Введение правил сотрудничества;
- Трансляция ценности дружбы и примирения;
- Предотвращение, перехватывание возможных конфликтов;
- Формирование саморегуляции у детей



❖ С ВОСПИТАТЕЛЯМИ

❖ С РОДИТЕЛЯМИ

❖ С ДЕТЬМИ

# ДЕТСКИЙ САД – ОСОБЕННОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ

- Необходимо и возможно больше привлекать родителей – и с целью профилактики, и в помощь при разрешении конфликтов;
- Формирование предпосылок для урегулирования конфликтов – признание, что конфликты - часть нашей жизни, готовности к сотрудничеству и поиску решений, профилактике соответствующих страхов;
- Роль, которую в школе выполняет медиатор-ровесник не способен пока выполнять дошколенок, но может быть активным участником в разрешении споров и ссор при ведущей позиции взрослого.



# Воспитатели на службе у медиации



- Ведение дневника «острых» ситуаций;
- Проигрывание этих ситуаций перед детьми, с помощью героев;
- Участие в тренинге «ОН – ИЗ РУК ВОН» - актуализация арсенала занимательных ходов в работе с детьми с нарушением поведенческой сферы;
- Поддержание и повторение в течении дня игровых ходов и навыков, полученных детьми на занятиях с психологом;
- Организация и проведение работы с родителями – проект «Моя книга о дружбе».
- Тема дружбы, ссор, споров в книгах, фольклоре, занятиях

# Родители на службе у медиации

- ❖ Поиск вместе с ребенком мультиков, стихов, рассказов о дружбе и ссорах;
- ❖ Совместное участие в проекте по созданию «Моей книги о дружбе»
- ❖ Участие в тренинге для родителей: «Как помочь ребенку успешным в общении стать?»



# Игровые занятия с детьми

## Ой и Ай



## Игровое моделирование конфликтных ситуаций

Как-то вместе Ой и Ай заварить решили чай.  
Ай сказал: «Я первым буду! Я про сахар не забуду!»  
Ой сказал: «Нет! Первый я! А нето мы не друзья!»  
Ай толкнул немножко Оя. Ой того облил водою.  
В общем дрались и толкались, так без чая и остались.  
Подскажите, как им быть? Как чайку-то им попить?  
Ну, не ссорьтесь! Помиритесь! Поскорей договоритесь!  
Ой: «Не хочу я с ним дружить! Он мне должен уступить!»  
Ай: «Тоже с ним дружить не буду! Пусть вернет назад посуду!»

**Лучше весело играть, чем сердиться и ворчать!  
Лучше петь и танцевать, чем друг друга обижать!  
Лучше вместе мирно жить, чем друг друга больно бить –  
Вы же можете словами все друг другу объяснить!**

# «Нет, первый я! А не то мы не друзья!»



- Отреагирование эмоций;
- Актуализация тех знаний, которые у детей есть «в пассиве» – научи другого;
- Возможность посмотреть на ситуацию со стороны и увидеть, в чем ресурс и каковы мотивы участников;
- Возможность безопасно несколько раз прожить значимую острую ситуацию;
- Самостоятельный поиск способов урегулирования ситуации в игровом режиме с участием посредника.

# Тема – дружба и ссоры



Занятие начинается с разминки

1. А ты когда-нибудь ссорился? Из-за чего?
2. Чем друга порадовать?
3. Из-за чего ссоры и драки случаются?
4. Как быть, если не хочешь делиться?
5. Как быть, если на кого-то рассердился?
6. Что любит твой друг?

## Формирование коммуникативных навыков - закрепление полученного опыта

- Как нам всем вместе задание выполнить и мир сохранить?
- А если нам понадобится один и тот же фломастер?
- А если нам всем вместе будет не разместиться вокруг стола?
- А если кто-то случайно толкнет?
- А если кто-то первый фломастер возьмет?



# Социально приемлемое выражение негативных эмоций



- Игры на противостояние-сопротивление – Ловишки;
- Станция «Обзывалкино» - речь формируем, мебелью (овощами, транспортом...) обзываться тренируемся;

# Игры-помощники, старые знакомые

Игры на саморегуляцию, удержание запрета – «Зеркало», Паровоз



Релаксация





Спасибо за внимание!

ЦНПМ