



Взаимодействие участников образовательного процесса

современная школа

Спикер к.пс.н., доцент Петрова Елена Александровна



Понятие взаимодействие

Взаимо-
(взаимность,
совместность, вместе,
друг с другом)

Действие
(процесс: заниматься
чем-либо, что-то
сделать, куда-то пойти)

Определение

Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь

Взаимодействие групповое – процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь; происходит между частями групп и между целыми группами

Взаимодействие межличностное – система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных

1. *Предметная направленность* – наличие внешней цели
2. *Эксплицированность (внешняя проявленность)* – доступность для стороннего наблюдения и регистрации, ситуативность, регламентация конкретными условиями межличностного взаимодействия
3. *Рефлексивная многозначность* – возможность по-разному интерпретировать как субъективные намерения, так и реальные действия участников взаимодействия

1. *Содержание* – определяет вокруг чего или по какому поводу разворачивается то или иное взаимодействие
2. *Стиль* – указывает на то, как человек взаимодействует с окружающими
 - *продуктивный* (способствует установлению и продлению отношений взаимного доверия, раскрытию личностных потенциалов, достижению эффективных результатов в совместной деятельности)
 - *непродуктивный* (не позволяет достигнуть оптимальных результатов)

Типы межличностного взаимодействия

*Сотрудничество
(кооперация)*

*Соперничество
(конкуренция)*

Виды взаимодействия

1. *Содружество* – взаимная дружба, дружеское объединение, объединение на основе общности интересов, согласие, согласованность
2. *Конкуренция* – одна из форм организации межличностного взаимодействия, характерная достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства с добивающимися тех же целей и интересов другими участниками или группами
3. *Конфликт* – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия

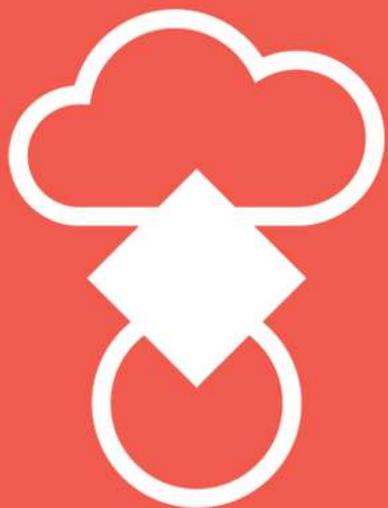
Стратегии поведения партнеров при взаимодействии

- *Противодействие* – ориентация на свои цели без учета целей партнеров по общению
- *Избегание* - уход от контакта, потеря собственных целей для исключения выигрыша другого
- *Уступчивость* – жертвование собственными целями для достижения целей партнера
- *Компромисс* – достижение частных целей партнеров ради условного равенства
- *Сотрудничество* – полное удовлетворение участниками взаимодействия своих потребностей

1. *Низкий уровень* – установление первичных контактов, обмен информации, общение, восприятие друг друга, принятие или непринятие людьми друг друга
2. *Средний уровень* - продуктивная совместная деятельность, принятие эффективных решений, эффективное влияние людей друг на друга (убеждение, внушение, конформность)
3. *Высший уровень* – взаимное содействие людей и полное взаимопонимание

Стадии развития взаимодействия

1. *Стадия пространственного контакта* – участники находятся рядом в пространстве
2. *Стадия психологического контакта* - взаимодействие заинтересованных партнеров друг в друге
3. *Стадия социального контакта* – между партнерами разворачивается совместная деятельность
4. *Стадия взаимодействия* – партнеры осуществляют действия, цель которых вызвать реакцию у другого
5. *Стадия социального отношения* – партнеры осуществляют целые системы действий, взаимосвязанные друг другом.



Спасибо за внимание!

современная школа